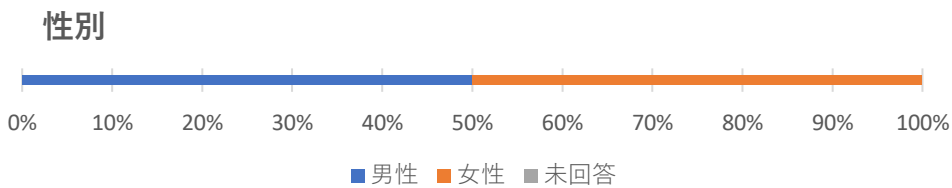




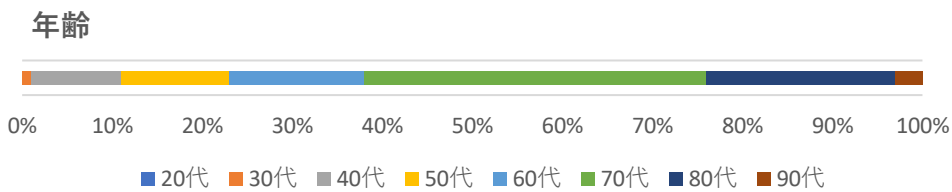
【性別】

男性	女性	未回答
50%	50%	0%



【年齢】

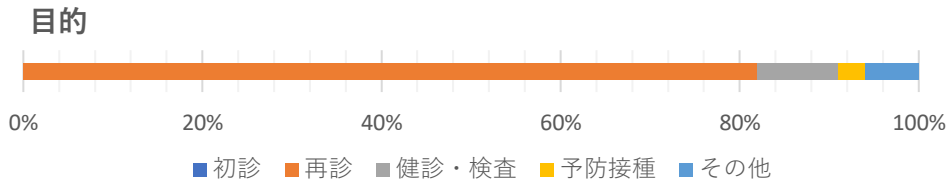
20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代
0%	1%	10%	12%	15%	38%	21%	3%



【目的】

初診	再診	健診・検査	予防接種	その他
0%	82%	9%	3%	6%

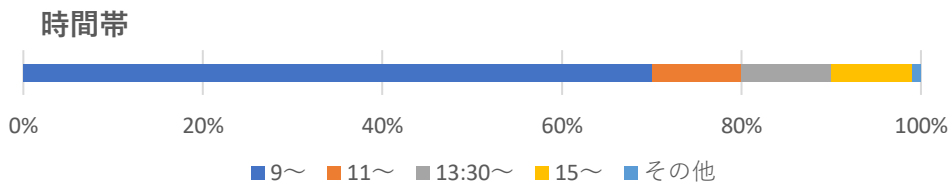
(大腸検査)



【時間帯】

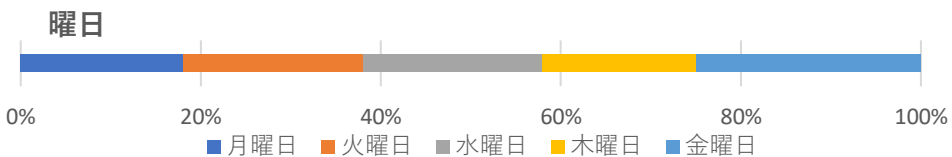
9～	11～	13:30～	15～	その他
70%	10%	10%	9%	1%

(8:30)



【曜日】

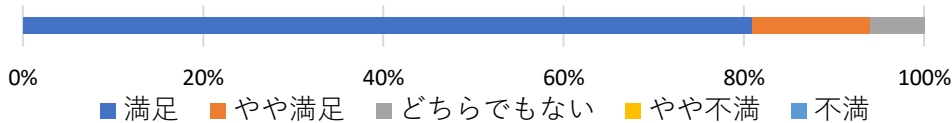
月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日
18%	20%	20%	17%	25%



【環境・整備について】

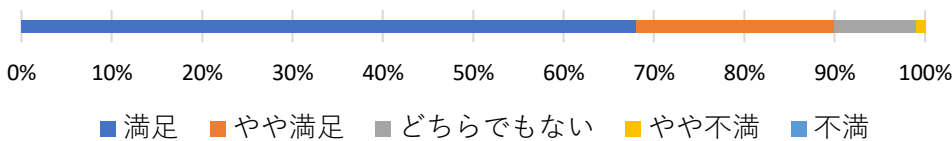
1. 待合室・診察室は整理整頓・清掃はされていますか？

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
81%	13%	6%	0%	0%



2. 待合室の椅子、トイレ、自動販売機など設備はいかがですか？

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
68%	22%	9%	1%	0%



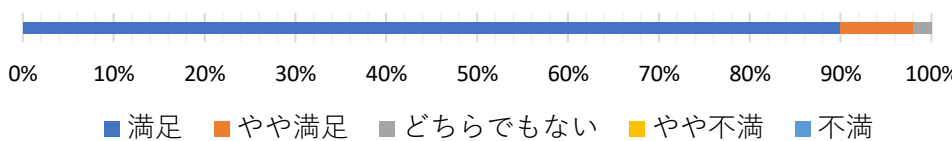
〈ご意見〉

- ・椅子の向きは受付の方向にしてほしい。(70代女性)
- ・1Fに販売機があるといい。(50代女性)
- ・女性トイレのドアが入りづらい。(80代女性)

【職員の接遇について】

1. 受付の対応、見だしなみ、言葉遣い、態度はいかがでしたか？

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
90%	8%	2%	0%	0%

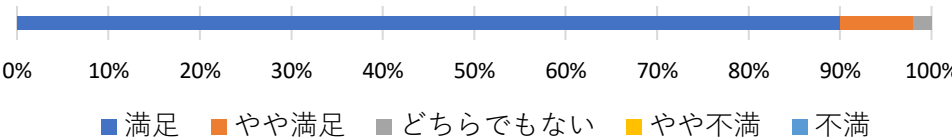


〈ご意見〉

- ・とても親切。(木・70代女性)

2. 看護師の対応、見だしなみ、言葉遣い、態度はいかがでしたか？

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
90%	8%	2%	0%	0%



〈ご意見〉

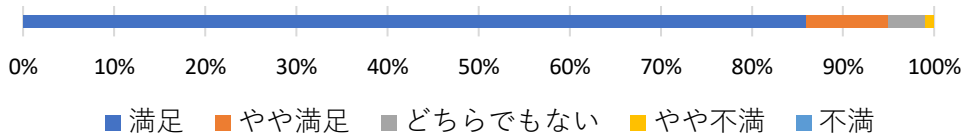
- ・すごく良い。(50代女性)
- ・いつも笑顔で挨拶、とても気分が良いです。(木・50代女性)

3. その他のスタッフの対応、身だしなみ、言葉遣い、態度はいかがでしたか？

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
86%	9%	4%	1%	0%

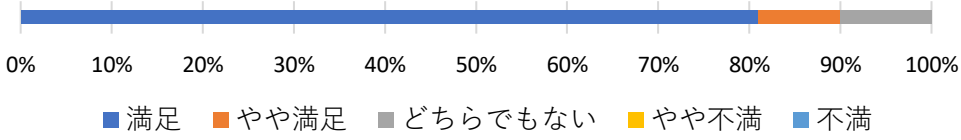
〈ご意見〉

- ・全員とても親切でした(火・80代女性)
- ・とても親切であります(火・80代女性)
- ・受付の方、看護師、医師共に満足です(火・60代女性)
- ・特に問題はない(50代女性)



4. プライバシーの保護の対応はいかがでしたか？

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
81%	9%	10%	0%	0%



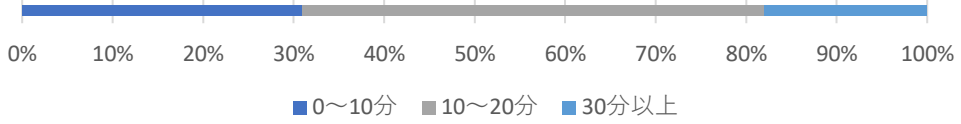
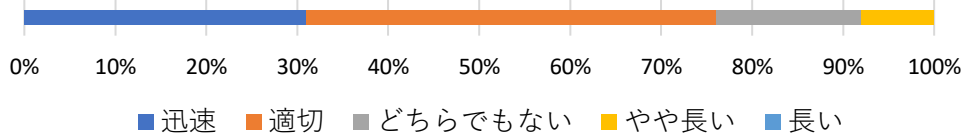
【診察について】

1. 診察までの待ち時間はいかがでしたか？

迅速	適切	どちらでもない	やや長い	長い
31%	45%	16%	8%	0%

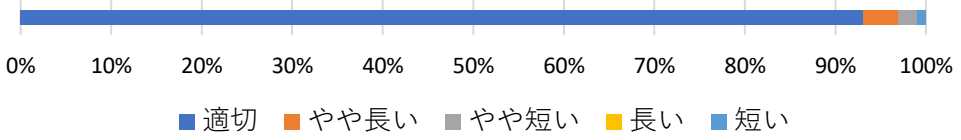
待ち時間

0～10分	10～20分	30分以上
31%	51%	18%



2. 診察時間はいかがでしたか？

適切	やや長い	やや短い	長い	短い
93%	4%	2%	0%	1%

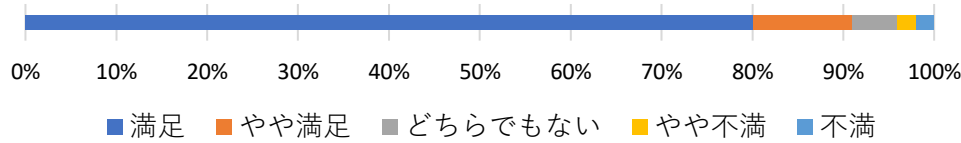


3. 医師による診察・治療内容はいかがでしたか？

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
80%	11%	5%	2%	2%

〈ご意見〉

- ・とても信頼しています。いつまでも診察をしていただきたいです。(木・50代女性)

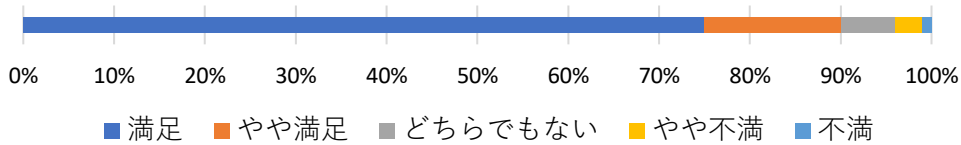


4. 医師との対話はいかがでしたか？

満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
75%	15%	6%	3%	1%

〈ご意見〉

- ・医師によって違う。(80代女性)
- ・楽しいです。(木・50代女性)
- ・血液の事から生活習慣にかかわるお話まで詳しくいただいた。(木・60代男性)
- ・質問した事に対して、詳しく答えてくれる。(水・70代女性)
- ・話をよく聞いてくださいました。(火・80代女性)
- ・説明がとても分かりやすい。ありがとう。(木・70代女性)

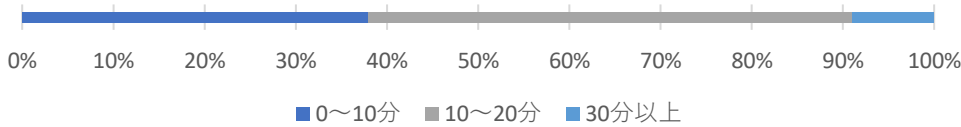
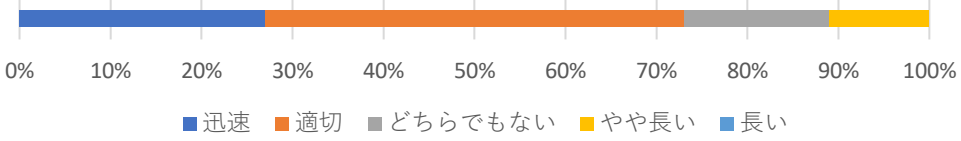


【会計について】

迅速	適切	どちらでもない	やや長い	長い
27%	46%	16%	11%	0%

待ち時間

0～10分	10～20分	30分以上
38%	53%	9%



【記述①】「通院されている中で、満足していただけるところはありますか？」

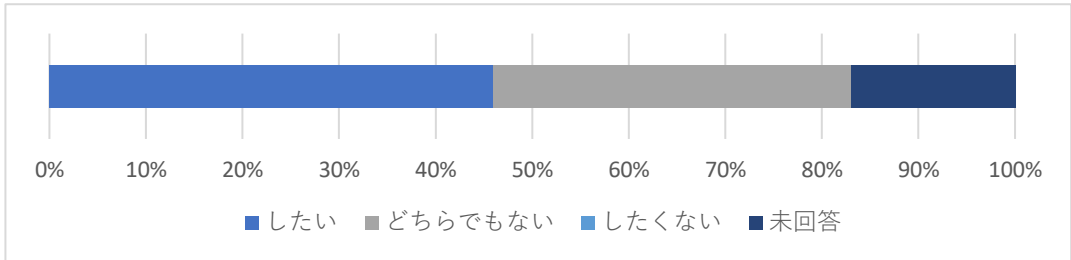
- ・スタッフの対応に満足しています。(金・70代女性)
- ・院長先生の対応が良く、こちらの言う事を聞いて下さいます。穏やか。(木・90代女性)
- ・職員皆様とても対応が良いです。(木・70代女性)
- ・リハビリでお世話になっておりますが、先生方・助手の方をはじめ明るい声で挨拶されていて、とても気持ち良く通院させていただいております。その他の職員の方々も丁寧な言葉遣いで感心しております。(木・70代女性)
- ・皆さん丁寧で安心できます。(金・60代男性)
- ・先生が優しく接して下さるところ。(木・70代女性)
- ・信頼関係。(木・70代女性)
- ・先生をはじめ、スタッフの方々が気持ちの良い対応で有難いです。(水・70代女性)
- ・本日は早い。(水・70代女性)
- ・話をちゃんと聞いてくれる。(木・40代女性)
- ・とても丁寧である。(木・60代男性)
- ・他の病院と比較しても待ち時間は長くないと思う。(月・70代女性)
- ・病院内の人は親切です。(火、金・70代女性)
- ・リハビリに満足しています。(金・80代女性)
- ・発熱外来での診察をして頂けるので有難い。(金・40代女性)
- ・とにかく診察が早く相談に乗って下さる。(金・40代男性)
- ・先生が親切で明るいので、相談ができます。(月、水・70代女性)
- ・リハビリ、内科(院長)に満足しています。(80代女性)
- ・先生の説明が良い。(月・70代女性)
- ・医師の技術(土江博人先生)。(月・60代男性)
- ・全部です。(80代女性)
- ・全て良い。(木・80代男性)
- ・ごちゃごちゃしていないところ。(月・80代女性)
- ・医師・スタッフ共に満足している。(火・70代男性)
- ・永年通院させていただいています。夜(19～20時頃)に熱が出た時もすぐに診ていただき安心しました。(火・80代女性)
- ・職場での健診結果の相談ができる。(月・60代男性)
- ・不満はありません。(火・70代女性)
- ・ドクターが親切。(水・60代女性)
- ・親身になって不安な事を聞いてくれる。(火・40代女性)
- ・とても良い。(火・50代女性)
- ・院内が綺麗。(火・80代女性)
- ・先生の適切なアドバイス等、大変満足です。(火・70代女性)
- ・看護師も皆さん明るくて気持ちいいです。(火・70代女性)
- ・待ち時間が少ないのが良い。(火・40代男性)
- ・10年以上通っているので、安心しています。(木・50代女性)
- ・対応が良い。(木・70代女性)
- ・病気に対する対応が良い。(木・70代男性)
- ・皆さんゆっくりはっきりお話をされているのが聞き取りやすく良いと思います。(木・60代女性)

【記述②】「通院されている中で、ご要望はありますか？」

- ・土曜日の診察がなくなるのは困る。(金・50代男性)
- ・不安な気持ちで来院しているのに説明の時に冷たい。悲しい気持ちになってしまいます。泣きたい位。特に内科。(火・80代女性)
- ・患者さん・診察待っている人(会計だけ)がいないようなのに、30分位診察まで時間がかかった。(月・60代女性)
- ・安心して通院できます。(木・70代女性)
- ・話をよく聞いてくれるので、安心。(木・70代女性)

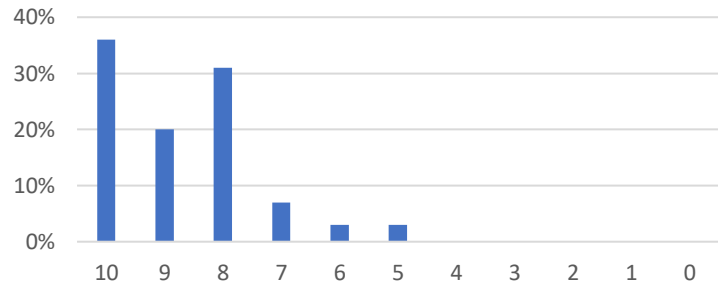
当院をご家族または友人に紹介したいですか？

したい	どちらでもない	したくない	未回答
46%	37%	0%	17%



【総合評価】 10段階でお答えください。(10←よい 悪い→0)

10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0
36%	20%	31%	7%	3%	3%	0%	0%	0%	0%	0%



【ご意見・ご希望】

- ・院長先生お疲れ様です。同じ位の年齢なので、頑張ります。(木・70代女性)
- ・ありがとうございました。安心しています。(水・80代女性)